

Condiciones Generales del Alquiler

Conductor

La edad mínima del conductor es de 21 años, con carnet de conducir con una antigüedad de más de 2 años. Los conductores menores de 24 años o con carné de conducir entre 1 y 4 no podrán contratar la exención total de franquicia en caso de solicitarla.

Medio de pago

Sólo se acepta el pago con tarjeta de crédito VISA, AMERICAN EXPRESS o MASTER CARD. El titular del contrato y conductor principal deberá presentar 2 tarjetas de crédito a su nombre en el momento de la recogida que servirán como garantía en caso de cargos extras a la devolución del vehículo.

Conceptos incluidos en las tarifas

IVA, Tasas e Impuestos locales. Kilometraje limitado a 600 km. diarios con un máximo de 5.000 km por contrato. Los servicios de Conductor adicional, Cadenas para nieve, Silla infantil y Alzador, son gratuitos bajo petición y sujetos a disponibilidad del producto.

Seguro de Responsabilidad Civil que incluye daños causados a terceros y daños al vehículo asegurado con franquicia producidos como consecuencia de accidente incendio o robo.

El importe de la franquicia varía en función de la categoría del vehículo y con los siguientes importes:

Franquicias

- 1.000 €

Seguro Reducción Parcial de Franquicia a 300 €*

* La franquicia quedará reducida a 300 € en todos los grupos.

La contratación de éste seguro reduce el importe de la franquicia por colisión y cubre los daños ocasionados en carrocería, pintura y daños mecánicos que surjan de una colisión o incendio fortuito.

Precio por día

20€

* * Adicionalmente existe la posibilidad de contratar un seguro de exención total de franquicia contratable únicamente en el mostrador de reservas. Consulte con nuestro personal las condiciones de contratación y modelos que aceptan ésta modalidad de seguro.

Se permite la salida del vehículo a los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido Suecia, Andorra y Mónaco. Queda expresamente prohibida la salida de los vehículos a otros países distintos de los anteriormente mencionados.

Documentación e información importante

Es necesario presentar el pasaporte o DNI, el carné de conducir en vigor, teléfono de contacto, dirección de correo electrónico y una tarjeta de crédito a nombre del conductor a la hora de recoger el vehículo.

El seguro de daños no incluye en ningún caso los daños a neumáticos, llantas, tapacubos, interior del vehículo, espejos retrovisores interiores, bajos del vehículo, embrague, motor, cárter, catalizador y radiador. Tampoco los costes por recarga de batería y rotura o extravío de llaves. No están incluidos en ningún caso las negligencias o imprudencias, las averías no fortuitas, así como los daños producidos a y por la mercancía transportada o la pérdida de la misma, ni los objetos personales o de cualquier otra índole depositados en el interior del vehículo.

La devolución de vehículos con más de 59 minutos de retraso sobre la hora fin alquiler del contrato supondrá un cargo de 35€ por día de retraso más el importe correspondiente a los días de alquiler adicionales según tarifa vigente.

Las multas o sanciones de tráfico son siempre a cargo del titular del contrato de alquiler. No se devolverá cantidad alguna si el cliente devuelve el vehículo antes de lo previsto en la reserva.

Limpieza

Los vehículos son entregados en perfecto estado de limpieza, tanto interior como exterior. A su devolución deben presentar un aspecto de limpieza de acuerdo a un uso normal de los mismos. Estados de extrema suciedad (incrustaciones de barro, desperdicios en el interior, manchas en la tapicería, polvo acumulado, etc.) serán motivo de un cargo adicional de 100 euros.

Los vehículos tipo Camper deberán ser devueltos con los depósitos residuales vacíos. En caso contrario habrá que abonar la cantidad de 180€.

Combustible

Se entregara el vehículo lleno y se devolverá lleno. En caso de no repostar el vehículo se aplicara un cargo de 6 € IVA incluido + el coste de llenado del depósito con el combustible faltante a precio vigente de mercado.

Pago

A la recogida del vehículo el titular del contrato de alquiler de deberá pagar:

- a. El importe por adelantado del tiempo y kilometraje acordado según tarifas acordadas.
- b. Los importes de los seguros opcionales contratados.
- c. Todos los impuestos de cualquier naturaleza que graben el alquiler.

Para el pago del alquiler y la fianza de los vehículos se podrán solicitar 2 tarjetas de crédito distintas cuyo titular debe ser el conductor del vehículo alquilado.

Condiciones de Cancelación

Las reservas realizadas mediante el canal web quedan confirmadas y garantizadas con el pago mínimo del 15% exigible del coste del valor de la reserva sin derecho a devolución por cancelación.

Cargo mínimo del 15% del valor total de la reserva por cancelación

Condiciones de Modificación

Las reservas podrán ser modificables según disponibilidad y recalculando el nuevo precio según posicionamiento en web de las nuevas fechas.

Oficina

Barcelona (Cerca estación de Sants)

C/ Numancia 37, Planta -3

08029 Barcelona

Tel: 902 102 205

Horario oficina: Lunes a Viernes de 07:00 a 20:00.

Sábados, domingos y festivos de 09:00 a 13:00hr y de 16:00 a 20:00hr

Devoluciones de vehículos 24 horas / 365 días

Oficina cerrada para entregas los días 25 de diciembre – 26 de diciembre – 01 de enero y 06 de enero.

Recogidas y devoluciones en Aeropuerto de Barcelona El Prat

Para información sobre recogidas y entregas en el aeropuerto de Barcelona El Prat contacte con nuestro departamento de reservas donde será informado del procedimiento a seguir.

Reservas

Quadis Rent a car mantendrá las reservas de vehículos hasta un máximo de 120 minutos después de la hora de entrega fijada en la Reserva, siempre y cuando tal período esté dentro del horario de apertura de la oficina. Una vez superado dicho límite la Reserva quedará anulada y Quadis Rent a car se reserva el derecho de disponer del vehículo para cubrir la demanda de otros clientes. En el caso de reservas en aeropuertos, las mismas se mantendrán un máximo de 60 minutos, y en caso de reservas con vuelo se entenderá como hora de entrega la hora de llegada real del vuelo, siempre y cuando tal período esté dentro del horario de apertura de la oficina.